



Uw implementatie onze zorg... van start tot finish!

Het implementatietraject van All-in-One ProYuice, waarbij mYuice u graag ondersteuning biedt, bestaat over het algemeen uit de volgende fasen:

Demo

In een demo krijgen de toekomstige gebruikers een eerste indruk van de 'look-and-feel' van SAP voor de organisatie. Hiermee kan een bewuste keuze worden gemaakt voor SAP.

Workshop

In een workshop worden de scope en hoofdscenario's binnen het bedrijf bepaald. Tevens worden de doelstellingen van het project bepaald. Op basis van de uitkomst van de workshop kan een eerste fit/gap analyse worden gemaakt met de template van mYuice. Dit zal ook vaak de basis vormen voor een eerste kosteninschatting en grove planning van het project.

Try-and-buy (optioneel)

In een try-and-buy periode kunt u de template zelf evalueren, onder begeleiding van onze consultants, voordat een beslissing tot aanschaf wordt genomen.

Detailontwerp

In een detailontwerp werken we de uitkomst van de workshop verder uit en bepalen we de definitieve scope. Op grond daarvan maken we ook de verschillen tussen de processen in uw bedrijf ten opzichte van de standaard template op detail niveau duidelijk (delta analyse). Uiteindelijk levert dit het definitieve plan van aanpak op voor de implementatiefase. In vergelijking met de traditionele aanpak, waarin een uitgebreide blauwdruk wordt geschreven, is deze fase kort en beknopt.

Implementatie en nazorg

mYuice betreft uw organisatie zo vroeg mogelijk bij de implementatie. Dit is een belangrijke voorwaarde voor een succesvolle overdracht van het systeem na afloop van de implementatie. Zodra All-in-One ProYuice in uw organisatie is geïnstalleerd zullen de gebruikers worden opgeleid. Activiteiten als het testen van het systeem, het voorbereiden van de stamgegevens, het verzorgen van handleidingen en het schrijven van procesbeschrijvingen worden door de gebruikers van uw organisatie verzorgd. mYuice speelt daarbij een begeleidende en adviserende rol, bijvoorbeeld met het aanreiken van voorbeelden voor de standaardprocessen binnen de template om het schrijven van handleidingen en het maken van opleidingsmateriaal te ondersteunen. Na afloop van het project kan het systeem door mYuice in beheer worden genomen om voor een blijvende continuïteit te zorgen.

In het kort

mySAP All-in-One ProYuice biedt alle voordelen van SAP, gecombineerd met een snelle implementatie, lagere kosten en een branchespecifieke functionaliteit. Gecombineerd met de branche-expertise van mYuice vormt All-in-One ProYuice een compleet antwoord op de veranderende vraag vanuit het MKB en bent u verzekerd van een uitstekende basis voor verdere groei van uw onderneming in de toekomst.

Contactpersonen:

Hein Kivits, 0031 - 73 692 06 02, hein.kivits@myuice.nl
Kris Claesen, 0032 - 474 693 635, kris.claesen@ctac.be



POWERED BY CTAC POWERHOUSE

ProYuice; pragmatische en resultaatgerichte oplossing voor de discrete industrie

Uw markt is complexer, hectischer en veeleisender dan ooit. Europese éénwording en mondialisering hebben de concurrentie verhard. Veel productiebedrijven overwegen om de productie te verplaatsen naar het buitenland. Bedrijven worden gedwongen om betere producten te leveren in een kortere tijd, tegen relatief lage marges. Hierdoor is het noodzakelijk geworden om snel en efficiënt te kunnen reageren op veranderingen in de markt die een direct resultaat hebben op uw bedrijfsvoering en uw resultaat. Inzicht in de eigen bedrijfsprocessen en de processen in de totale keten is dan ook dringend gewenst. Dat stelt eisen aan uw software. MySAP All-In-One ProYuice voor de discrete industrie biedt de ondersteuning die u nodig hebt om deze veranderende omstandigheden het hoofd te bieden en uw concurrentiepositie te verbeteren. mYuice wil u hier graag bij helpen!



mYuice is een dochteronderneming van Ctac en richt haar bedrijfsactiviteiten op de verkoop, implementatie en ondersteuning van op SAP-software gerelateerde oplossingen voor de Nederlandse middenmarkt (MKB). Ten aanzien van de benadering van de markt hanteert mYuice een one-stop-shop concept dat specifiek op het MKB is afgestemd. Een concept waarbij u als klant de mogelijkheid hebt om alle aspecten die bij een automatiseringsproject aan de orde zijn bij één organisatie onder te brengen. U kunt hierbij denken aan de levering en implementatie van bijvoorbeeld MySAP All-in-One ProYuice, maar ook voor advies, begeleiding en de invoering van de benodigde hardware staat mYuice u graag terzijde. Ook het beheer van uw SAP omgeving, van remote ondersteuning tot en met de hosting, behoort bij mYuice tot de mogelijkheden evenals de dagelijkse ondersteuning via de eigen helpdesk in 's-Hertogenbosch.

Afgestemde aanpak

Het MKB stelt andere eisen aan ICT-oplossingen dan het hogere segment waar vaak meer tijd en geld aanwezig is. De MKB'er is pragmatisch, praktijkgericht en heeft geen ruimte voor langdurige en kostbare ICT-trajecten. Het risico van desinvesteringen wordt geminimaliseerd; investeringen vinden veelal plaats op basis van 'proven' technologie en betrouwbare leverancier(s). Tevens moeten de investeringen direct bijdragen aan de core business en direct leiden tot kostenbesparingen. Tot slot vindt afrekening plaats op basis van prestatie; geen risicomijdend gedrag maar openheid en eerlijkheid.

DIENSTEN

mYuice

GOUDSBLOEMVALLEI 30
5237 MJ 'S-HERTOGENBOSCH
NEDERLAND

T. +31 (0)73 692 06 02
F. +31 (0)73 692 06 88
E. INFO@MYUICE.NL
I. WWW.MYUICE.NL

NOORDERLAAN 101/3
2030 ANTWERPEN
BELGIË
T. +32 (0)3 542 00 86
F. +32 (0)3 542 00 67
E. INFO@CTAC.BE
I. WWW.CTAC.BE



mYuice is een dochteronderneming van Ctac en richt haar bedrijfsactiviteiten op de verkoop, implementatie en ondersteuning van op SAP-software gerelateerde oplossingen voor de Nederlandse middenmarkt (het MKB).

Ctac is een vooraanstaande SAP Service Partner en de grootste SAP reseller in Nederland voor middelgrote ondernemingen. Talloze organisaties in handel en industrie, retail, zakelijke dienstverlening, (semi-)overheid, ziekenhuizen en wetenschappelijk onderwijs behoren tot de klantenkring. Ctac is genoteerd aan de Officiële Markt van Euronext Amsterdam en opgenomen in het Next Economy-segment van Euronext. Zij is als consultancy organisatie al meer dan 10 jaar actief. Met gedegen functionele en technische expertise en 100% focus op SAP.

Voor meer informatie: www.ctac.nl



Gevarieerde industrie

Een aparte branche in het MKB is de discrete industrie, waartoe traditionele machine- en installatiebouwbedrijven behoren, maar ook leveranciers van componenten. Een gevarieerde groep van bedrijven, met allemaal hun eigen wensen ten aanzien van een (SAP) ERP-systeem. Een bedrijf dat gespecialiseerde machines levert en installeert bij klanten stelt uiteraard andere eisen aan zijn automatiseringsomgeving dan een leverancier van componenten voor de machinebouw. Hieronder volgt een aantal typische scenario's die voorkomen in de discrete industrie.

Algemene machinebouw (make-to-stock en/of assemble-to-order)

Deze kleine tot middelgrote ondernemingen in de algemene machinebouw houden zich bezig met de productie van standaardproducten of producten volgens de specificaties van klanten, in massaproductie of in beperkte reeksen.

worden uitgevoerd met behulp van projectmanagement. De installatie gebeurt ter plaatse, waarbij service aan de klant voorop staat.

Onderdelen voor de machinebouw (make-to-stock)

Deze (kleinschalige) fabrikanten maken onderdelen, zoals draaionderdelen of behuizingen, die meestal vanuit een magazijn worden aangevoerd of zijn geproduceerd volgens de specificaties van de klant.



Elektrische Machines (configure-to-order)

Het betreft hier (kleinschalige) producenten van elektrische machines en apparaten, zoals meetinstrumenten en kantoormachines. Ieder afzonderlijk apparaat wordt beheerd met serienummering. Vaak wordt een order variabel samengesteld uit een aantal standaard componenten volgens de specifieke eisen van de klant (configureerbare producten).

MySAP All-in-One ProYuice

mYuice begrijpt de eisen van de discrete industrie volkomen en heeft haar aanpak hierop afgestemd door de brancheoplossing MySAP All-in-One ProYuice te ontwikkelen. De template is geschikt om de verschillende processen in deze industrie te ondersteunen; van de traditionele machine- en installatiebouw tot de levering van componenten. MySAP All-in-One ProYuice levert een uitstekende basis voor de integratie van alle processen binnen uw onderneming. Uw bedrijfsprocessen zijn namelijk volledig aan elkaar gekoppeld en geïntegreerd. Hiermee hebben de gebruikers van het systeem onmiddellijk toegang tot essentiële informatie over de bedrijfsvoering; van de status van een inkooporder en voorraadstanden tot en met de logistiek en de financiële verwerking in het systeem. Binnen All-in-One ProYuice is bovendien ruimte voor de verschillende scenario's die voorkomen in de discrete industrie.

Knelpunten binnen het MKB

Eilandautomatisering

De traditionele boekhoudsoftware, waarbij weinig sprake was van aansluiting van de bedrijfsprocessen, volstaat niet meer in de hedendaagse moderne organisatie. All-in-One ProYuice zorgt voor deze aansluiting van de bedrijfsprocessen binnen één systeem. De initiële opdrachtplaatsing van een klant tot en met de inkoop, uitlevering en uiteindelijke betaling van de betreffende klant zijn eenvoudige processen die u met All-in-One ProYuice registreert.

Debiteurenbeheer

Het adequaat inspringen op bijvoorbeeld debiteurenbetalingen was voorheen een moeilijke en inspannende taak, doordat er vaak te weinig inzicht was in de actuele status. Middels All-in-One ProYuice is er op elk moment inzicht in de status van openstaande posten en kan, indien gewenst, automatisch een aanmaning worden gestuurd richting een debiteur of groep debiteuren. Analyses en diverse overzichten laten duidelijk zien welke debiteuren extra aandacht nodig hebben op het gebied van betalingsgedrag.

Voorraadbeheer

De meeste kosten gaan vaak zitten in een overvol magazijn waar geen inzicht is in wat er nu precies ligt en welke waarde deze artikelen hebben. Elk jaar wordt hierdoor binnen het MKB aan miljoenen euro's afgeboekt, hetgeen uiteindelijk gewoon weggegooid geld is. All-in-One ProYuice zorgt voor een duidelijk voorraadbeheer waarbij het systeem meldt wanneer er overschotten dreigen te komen.

Marge

- Op welke producten en klanten maakt u de meeste marge? Op welke de minste?
- Welke verkopers maken de meeste marge? Welke de minste?

Weet u dit alles achteraf pas aan te sturen of kunt u dit vooraf? Met All-in-One ProYuice heeft u door één druk op de knop direct antwoord op dit soort vragen.

Flexibiliteit

Vanwege de continu veranderende marktontwikkelingen en de behoeften van uw klanten moet bedrijfssoftware flexibel zijn en mee kunnen gaan met de groei van uw organisatie zonder dat deze nieuwe software-upgrades of dure herimplementatietrajecten met zich meebrengt. All-in-One ProYuice behelst alle functionaliteiten die u nodig hebt en groeit mee met uw organisatie.

Stuurinformatie

- Kunt u sturingsinformatie uit uw systeem halen?
 - Kunt u dit zelf of moet u dit aan een medewerker vragen?
- Aan de hand van All-in-One ProYuice kunt u uw organisatie pro-actief aansturen en waar nodig voortijdig corrigeren.

Niets dan voordelen

Met de inzet van All-in-One ProYuice zorgt u voor een optimaal op elkaar ingespeelde organisatie, met geïntegreerde systemen en processen, waardoor een snellere time-to-market mogelijk wordt en uw innovatiekracht toeneemt. U hebt sneller inzicht in de winstgevendheid van uw (nieuwe) product-marktcombinaties, individuele klanten of klantdoelgroepen en prijs- en promotionele initiatieven. Ook verhoogt ProYuice uw servicegraad door een betere afstemming van vraag en aanbod. Bovendien zorgt dit pakket voor een eenvoudiger tracking and tracing door integrale en gestructureerde vastlegging van al uw producten- en onderdelenstromen. Tot slot hebt u betere mogelijkheden om de steeds sneller veranderende lokale, Europese en internationale wet- en regelgeving te kunnen naleven.

Integratie van werkvloer tot klant

Door een volledige integratie, van werkvloer tot klant, kunt u al binnen korte tijd duidelijk verbeteringen bereiken. Het dwingt

MySAP All-in-One ProYuice

Materiaalbeheer inclusief inkoop

- materiaalplanning;
- voorraadbeheer;
- aanvraag-tot-bestellen;
- bestellingen inclusief standaardformulieren;
- factuurregistratie;
- serienummeradministratie;
- tracking & tracing door de gehele keten.

Verkoop en distributie

- verkooporders en orderverwerking;
- uitlevering en verzending;
- facturering;
- export (intrastat);
- retourzendingen;
- beheer uitbesteed werk.

Productieplanning & -uitvoering

- stuklijsten inclusief veranderingsbeheer;
- afhandeling productieorders;
- anonieme of klantspecifieke voorraad;
- afhandeling van projecten.

Klantenservice

- montage op locatie of in-house;
- reparatie op locatie of in-house;
- garantiebeheer;
- verkoop reserveonderdelen;
- historie apparatuur en machines;
- evaluatie defecten.

Financiële boekhouding en controle

- debiteuren en crediteurenadministratie;
- grootboekadministratie;
- balans en verlies en winstrekening;
- vaste activa;
- kostenbegroting en -beheersing;
- productcalculatie (kostprijzen);
- fabricageresultaat;
- verkoopresultaat.

Mogelijke extra functies

- uitgebreid warehousemanagement;
- barcoding en radio frequency;
- elektronische bankinterface;
- mobile solutions;
- plant maintenance;
- customer relationship management (CRM);
- supply chain management (SCM).

namelijk een betere samenwerking tussen de verschillende afdelingen af. Processen worden vaak vereenvoudigd, wat leidt tot minder administratieve handelingen. Interfaces worden verminderd, omdat alle processen goed in SAP ondervangen kunnen worden. Het open karakter van SAP maakt het daarnaast ook mogelijk om - indien gewenst - direct met uw business partners (via Internet, EDI of anders) te communiceren. Bovendien beschikt het management over betere en up-to-date management informatie en kan zo sneller en efficiënter ingrijpen en bijsturen.

mySAP All-in-One

SAP heeft, speciaal voor de middenmarkt, zogenaamde brancheoplossingen geïntroduceerd. De basis is het product mySAP, dat is gepreconfigureerd tot een kant en klare template, afgestemd op specifieke branche-eisen. Deze oplossing bouwt voort op mySAP Best Practices - voorgeprogrammeerde basisblokken - die al zo'n 60 à 70% van de benodigde functionaliteit dekken. De brancheoplossingen zijn nog verder geverticaliseerd en halen een functionaliteitsdekking van 80 à 90%.

mySAP All-in-One is de nieuwe verzamelnaam voor alle brancheoplossingen van SAP. Er zijn inmiddels al verschillende versies op de markt gebracht voor sectoren als de industrie, farmacie, olie en gas, detailhandel en dienstverlening. Doordat ze worden geleverd als prepackaged pakketten, is een uitgebreide scopebepaling en testfase niet meer nodig. Alle energie kan worden gestoken in een effectieve introductie binnen de organisatie en het opleiden van de gebruikers. Dat scheelt veel tijd en kosten.

MySAP All-in-One is, in tegenstelling tot andere aanbieders van ERP-pakketten in het MKB, op de 'groei' gemaakt. Vanuit een duidelijk autorisatiemenu kunnen functionaliteiten 'aan en uit' worden gezet om de applicatie aan uw eigen organisatie aan te laten sluiten. Wanneer u in de toekomst functionaliteiten wilt toevoegen, kunnen deze simpelweg worden 'aangezet' voor de desbetreffende gebruiker(s). Dit heeft als voordeel dat u niet voor elke specifieke functionaliteit hoeft te investeren in een extra module. Deze opzet stelt u bovendien in staat om op gefaseerde en beheersbare wijze te groeien naar een geïntegreerde informatievoorziening.

Speciale machinebouw en systeemtechniek (engineer-to-order)

Het technisch ontwerp is in deze bedrijven erg belangrijk. Het uitvoeren van de opdracht neemt meestal enkele maanden in beslag en de productstructuren veranderen tijdens het productieproces. De planning en controle