

# All-in-One Metaal; de oplossing voor de metaalverwerkende industrie

*De toenemende internationalisering vergroot de concurrentiedruk. Voor de Nederlandse metaalverwerkende industrie is het daarom van belang sneller op de markt te reageren, de kosten te verlagen en producten meer af te stemmen op de behoeften van klanten. Met maar één centraal doel: het leveren van toegevoegde waarde!*

Innovatie, moderne productietechnieken zoals laserlassen en -snijden, rapid prototyping en high speed milling zijn dan ook onontbeerlijk. Maar ook een verbeterd inzicht in de Supply Chain en samenwerking zijn belangrijk om optimaal op de markt te kunnen inspelen. Dat stelt eisen aan uw software. All-in-One Metaal voor de metaalverwerkende industrie biedt de ondersteuning die u nodig hebt om deze veranderende omstandigheden het hoofd te bieden en uw concurrentiepositie te verbeteren. mYuice is u hier graag bij van dienst!



UW PRODUCTIEPROCES LOOPT OP ROLLETJES BINNEN SAP ALL-IN-ONE

mYuice is een dochteronderneming van Ctac en richt haar bedrijfsactiviteiten op de verkoop, implementatie en ondersteuning van op SAP-software gerelateerde oplossingen voor de Nederlandse middenmarkt (MKB). mYuice hanteert een one-stop-shop concept dat specifiek op het MKB is afgestemd. Een concept waarbij u als klant de mogelijkheid hebt om alle aspecten, die bij een automatiseringsproject aan de orde zijn, bij één organisatie onder te brengen. Zowel voor de levering en implementatie van bijvoorbeeld All-in-One Metaal, als voor advies, begeleiding en de invoering van de benodigde hardware staat mYuice u graag terzijde. Ook het beheer van uw SAP-omgeving behoort bij mYuice tot de mogelijkheden, evenals de dagelijkse ondersteuning via de eigen helpdesk in 's-Hertogenbosch.

## Afgestemde aanpak

Grote ondernemingen beschikken veelal over voldoende tijd, geld en mankracht om applicaties naar hun specifieke wensen te implementeren. De MKB'er daarentegen is pragmatisch, praktijkgericht en heeft geen ruimte voor langdurige en kostbare ICT-trajecten. Het risico van desinvesteringen wordt geminimaliseerd; investeringen vinden veelal plaats op basis van 'proven' technologie en betrouwbare leverancier(s).

## DIENSTEN

### mYuice

GOUDSBLOEMVALLEI 30  
5237 MJ 'S-HERTOGENBOSCH  
NEDERLAND

T. +31 (0)73 692 06 02  
F. +31 (0)73 692 06 88  
E. INFO@MYUICE.NL  
I. WWW.MYUICE.NL

NOORDERLAAN 101/3  
2030 ANTWERPEN  
BELGIË  
T. +32 (0)3 542 00 86  
F. +32 (0)3 542 00 67  
E. INFO@CTAC.BE  
I. WWW.CTAC.BE



mYuice is een dochteronderneming van Ctac en richt haar bedrijfsactiviteiten op de verkoop, implementatie en ondersteuning van op SAP-software gerelateerde oplossingen voor de Nederlandse middenmarkt (het MKB).

Ctac is een vooraanstaande SAP Service Partner en de grootste SAP reseller in Nederland voor middelgrote ondernemingen. Talloze organisaties in handel en industrie, retail, zakelijke dienstverlening, (semi-)overheid, ziekenhuizen en wetenschappelijk onderwijs behoren tot de klantenkring. Ctac is genoteerd aan de Officiële Markt van Euronext Amsterdam en opgenomen in het Next Economy-segment van Euronext. Zij is als consultancy organisatie al meer dan 10 jaar actief. Met gedegen functionele en technische expertise en 100% focus op SAP.

Voor meer informatie: [www.ctac.nl](http://www.ctac.nl)



Tevens moeten de investeringen direct bijdragen aan de core business en direct leiden tot kostenbesparingen. Tot slot vindt afrekening plaats op basis van prestatie; geen risicomijdend gedrag, maar openheid en eerlijkheid.

### Gevarieerde industrie

Een aparte branche in het MKB is de metaalverwerkende industrie, waartoe bedrijven behoren die zich onder meer richten op de vervaardiging van metaalconstructies, deuren, kozijnen maar ook tanks, ketels en blikwaren. Een segment waar bedrijfssoftware invulling moet geven aan specifieke functionaliteit, zoals het optimaal benutten van grondstoffen (cutting optimization), een actueel inzicht in metaalprijzen (hedging), eenheidsconversies (rollen, platen meters e.d.) en flexibele productconfiguratie. Een segment dat zich onderscheidt door een diversiteit aan productiestrategieën, die vaak in mengvorm door een brancheoplossing moeten worden ondersteund:

### mySAP All-in-One

SAP heeft, speciaal voor de middenmarkt, zogenaamde brancheoplossingen geïntroduceerd. De basis is het product mySAP, dat is vooringericht tot een nagenoeg 'kant en klare' toepassing voor klanten. Deze brancheoplossingen zijn volledig toegespitst op branchespecifieke eisen en halen daarmee voor veel MKB-organisaties een functionaalietsdekking van 80 à 90%.

mySAP All-in-One is de nieuwe verzamelnaam voor alle brancheoplossingen van SAP. Er zijn inmiddels al verschillende versies op de markt gebracht voor sectoren als de industrie, farmacie, olie en gas, detailhandel en dienstverlening. Doordat ze worden geleverd als prepackaged pakketten, is een uitgebreide scopebepaling en testfase niet meer nodig. Alle energie kan worden gestoken in een effectieve introductie binnen de organisatie en het opleiden van de gebruikers. Dat scheelt veel tijd en kosten.

mySAP All-in-One is, in tegenstelling tot andere aanbieders van ERP-pakketten in het MKB, op de 'groei' gemaakt. Vanuit een duidelijk autorisatiemenu kunnen functionaliteiten 'aan en uit' worden gezet om de applicatie aan uw eigen organisatie aan te laten sluiten. Wanneer u in de toekomst functionaliteiten wilt toevoegen, kunnen deze simpelweg worden 'aangezet' voor de desbetreffende gebruiker(s). Dit heeft als voordeel dat u niet voor elke specifieke functionaliteit hoeft te investeren in een extra module. Deze opzet stelt u bovendien in staat om op gefaseerde en beheersbare wijze te groeien naar een geïntegreerde informatievoorziening.

### Make-to-stock en/of assemble-to-order

Deze kleine tot middelgrote ondernemingen houden zich bezig met de productie van standaardproducten of producten volgens de specificaties van klanten, in massaproductie of in beperkte reeksen.

### Engineer-to-order

De productie vindt plaats op basis van een veelal

klantspecifiek ontwerp, waarbij het technisch ontwerp in deze bedrijven erg belangrijk is. Het uitvoeren van de opdracht neemt meestal enkele maanden in beslag en de productstructuren veranderen tijdens het productieproces. De planning en controle worden uitgevoerd met behulp van projectmanagement. De installatie gebeurt ter plaatse, waarbij service aan de klant voorop staat.

### Make-to-stock

Deze (kleinschalige) fabrikanten maken onderdelen, zoals draaionderdelen, behuizingen en gereedschappen. Dergelijke producten worden meestal vanuit een magazijn aangevoerd, veelal niet klantspecifiek. Maar vaak zien we hier ook een mengvorm met andere scenario's.

### Configure-to-order

Het betreft hier (kleinschalige) producenten orders variabel samenstellen op basis van een aantal standaard componenten; bijvoorbeeld deuren op basis van kleur, dikte en lengte (configureerbare producten).

### All-in-One Metaal

mYuce begrijpt de eisen van de metaalverwerkende industrie volkomen en heeft haar aanpak hierop afgestemd door de brancheoplossing All-in-One Metaal te ontwikkelen. De template is geschikt om de verschillende processen in deze industrie te ondersteunen. All-in-One Metaal levert een uitstekende basis voor de integratie van alle processen binnen uw onderneming. Uw bedrijfsprocessen zijn namelijk volledig aan elkaar gekoppeld en geïntegreerd. Hiermee hebben de gebruikers van het systeem onmiddellijk toegang tot essentiële informatie over de bedrijfsvoering; van de status van een inkooporder en voorraadstanden tot en met de logistiek en de financiële verwerking in het systeem. Daarmee kan ook een basis worden gelegd voor verdere ondersteuning van processen in de Supply Chain en samenwerking met partners. Kortom, integratie van processen over uw eigen bedrijfsgrenzen heen.

### Knelpunten binnen het MKB

#### Eilandautomatisering

De traditionele boekhoudsoftware, waarbij weinig sprake was van aansluiting van de bedrijfsprocessen, volstaat niet meer in de hedendaagse moderne organisatie. All-in-One Metaal zorgt voor deze aansluiting van de bedrijfsprocessen binnen één systeem. De initiële opdrachtplaatsing van een klant tot en met de inkoop, uitlevering en uiteindelijke betaling van de betreffende klant zijn eenvoudige processen die u met All-in-One Metaal registreert.

#### Debiteurenbeheer

Het adequaat inspringen op bijvoorbeeld debiteurenbetalingen was voorheen een moeilijke en inspannende taak, doordat er vaak te weinig inzicht was in de actuele status. Middels All-in-One Metaal is er op elk moment inzicht in de status van openstaande posten en kan, indien gewenst, automatisch een aanmaning worden gestuurd richting een debiteur of groep debiteuren. Analyses en diverse overzichten laten duidelijk zien welke debiteuren extra aandacht nodig hebben op het gebied van betalingsgedrag.

#### Voorraadbeheer

Veel kosten zitten vaak in een overvol magazijn, waar geen

inzicht is in wat er precies ligt en welke waarde deze producten hebben. Jaarlijks worden hiervoor miljoenen euro's afgeboekt, wat het bedrijfsresultaat niet ten goede komt. All-in-One Metaal zorgt voor een duidelijk voorraadbeheer, waarbij het systeem meldt wanneer er overschotten dreigen te komen.

### Marge

- Op welke producten en klanten maakt u de meeste marge? Op welke de minste?
- Welke verkopers maken de meeste marge? Welke de minste?

Kunt u dit soort resultaten vooraf sturen of hebt u hier achteraf pas inzicht in? Met All-in-One Metaal hebt u door één druk op de knop direct antwoord op deze en andere vragen.

### Flexibiliteit

Vanwege de continu veranderende marktontwikkelingen en de behoeften van uw klanten moet bedrijfssoftware flexibel zijn en mee kunnen gaan met de groei van uw organisatie zonder dat deze nieuwe software-upgrades of dure herimplementatietrajecten met zich meebrengt. All-in-One Metaal behelst alle functionaliteiten die u nodig hebt en groeit mee met uw organisatie.



INTEGRATIE MENS EN MACHINE

### Stuurinformatie

- Kunt u sturingsinformatie uit uw systeem halen?
  - Kunt u dit zelf of moet u dit aan een medewerker vragen?
- Aan de hand van All-in-One Metaal kunt u uw organisatie pro-actief aansturen en waar nodig voortijdig corrigeren.

### Niets dan voordelen

Met de inzet van All-in-One Metaal zorgt u voor een optimaal op elkaar ingespeelde organisatie, met geïntegreerde systemen en processen, waardoor een snellere time-to-market mogelijk wordt en uw innovatiekracht toeneemt. U hebt sneller inzicht in de winstgevendheid van uw (nieuwe) product-marktcombinaties, individuele klanten of

## All-in-One Metaal

Materiaalbeheer inclusief inkoop

- materiaalplanning;
- voorraadbeheer;
- variantconfiguratie;
- aanvraag-tot-bestellen;
- bestellingen inclusief standaardformulieren;
- factuurregistratie;
- serienummeradministratie;
- eenheidconversie;
- tracking & tracing door de gehele keten.

## Verkoop en distributie

- verkooporders en orderverwerking;
- uitlevering en verzending;
- facturering;
- export (intrastat);
- retourzendingen;
- beheer uitbesteed werk.

## Productieplanning & -uitvoering

- stuklijsten inclusief veranderingsbeheer;
- afhandeling productieorders (anonieme of klantspecifieke voorraad);
- afhandeling van projecten;
- integratie met segmentspecifieke applicaties.

## Klantenservice

- montage en reparatie op locatie of in-house;
- garantiebeheer;
- verkoop reserveonderdelen;
- historie apparatuur en machines;
- evaluatie defecten.

## Financiële boekhouding en controle

- debiteuren- en crediteurenadministratie;
- grootboekadministratie;
- balans en verlies- & winstrekening;
- vaste activa;
- kostenbegroting en -beheersing;
- productcalculatie (kostprijzen);
- fabricageresultaat;
- verkoopresultaat.

## Mogelijke extra functies

- uitgebreid warehousemanagement;
- barcoding en radio frequency;
- elektronische bankinterface;
- mobile solutions;
- customer relationship management (CRM);
- supply chain management (SCM).

klantdoelgroepen en prijs- en promotionele initiatieven. Ook verhoogt All-in-One Metaal uw servicegraad door een betere afstemming van vraag en aanbod. Bovendien zorgt dit pakket voor een eenvoudiger tracking and tracing door integrale en gestructureerde vastlegging van al uw producten- en onderdelenstromen. Tot slot hebt u betere mogelijkheden om de steeds sneller veranderende lokale, Europese en internationale wet- en regelgeving te kunnen naleven.



### Integratie van werkvloer tot klant

Door een volledige integratie, van werkvloer tot klant, kunt u al binnen korte tijd duidelijk verbeteringen bereiken. Het dwingt namelijk een betere samenwerking tussen de verschillende afdelingen af. Processen worden vaak vereenvoudigd, wat leidt tot minder administratieve handelingen. Interfaces worden verminderd, omdat alle processen goed in SAP ondervangen kunnen worden. Het open karakter van SAP maakt het daarnaast ook mogelijk om - indien gewenst - direct met uw business partners (via internet, EDI of anders) te communiceren. Bovendien beschikt het management over betere en up-to-date managementinformatie en kan zo sneller en efficiënter ingrijpen en bijsturen.

Uw implementatie, onze zorg ... van start tot finish!  
Het implementatietraject van All-in-One Metaal, waarbij mYuice u graag ondersteuning biedt, bestaat over het algemeen uit de volgende fasen:

### Demo

In een demo krijgen de toekomstige gebruikers een eerste indruk van de 'look-and-feel' van SAP voor de organisatie. Hiermee kan een bewuste keuze worden gemaakt voor SAP.

### Workshop

In een workshop worden de scope en hoofdscenario's binnen het bedrijf bepaald. Tevens worden de doelstellingen van het project bepaald. Op basis van de uitkomst van de workshop kan een eerste fit/gap analyse worden gemaakt met de template van mYuice. Dit zal ook vaak de basis vormen voor een eerste kosteninschatting en grove planning van het project.

### Detailontwerp

In een detailontwerp werkt mYuice de uitkomst van de workshop verder uit en wordt de definitieve scope bepaald. Op grond daarvan worden ook de verschillen tussen de processen in uw bedrijf ten opzichte van de standaard template op detail niveau duidelijk gemaakt (delta analyse). Uiteindelijk levert dit het definitieve plan van aanpak op voor de implementatiefase. In vergelijking met de traditionele aanpak, waarin een uitgebreide blauwdruk wordt geschreven, is deze fase kort en beknopt (niet meer dan 10 – 20 dagen).

### Implementatie en nazorg

mYuice betreft uw organisatie zo vroeg mogelijk bij de implementatie. Dit is een belangrijke voorwaarde voor een succesvolle overdracht van het systeem na afloop van de implementatie. Zodra All-in-One Metaal in uw organisatie is geïnstalleerd worden de gebruikers opgeleid. Activiteiten als het testen van het systeem, het voorbereiden van de stamgegevens, het verzorgen van handleidingen en het schrijven van procesbeschrijvingen worden door de gebruikers van uw organisatie verzorgd. mYuice speelt daarbij een begeleidende en adviserende rol, bijvoorbeeld met het aanreiken van voorbeelden voor de standaardprocessen binnen de template om het schrijven van handleidingen en het maken van opleidingsmateriaal te ondersteunen. Na afloop van het project kan het systeem door mYuice in beheer worden genomen om voor een blijvende continuïteit te zorgen.

### In het kort

All-in-One Metaal biedt alle voordelen van SAP, gecombineerd met een snelle implementatie, lagere kosten en een branchespecifieke functionaliteit. Gecombineerd met de branche-expertise van mYuice vormt All-in-One Metaal een compleet antwoord op de veranderende vraag vanuit het MKB en bent u verzekerd van een uitstekende basis voor verdere groei van uw onderneming in de toekomst.

### Contactpersonen:

**Hein Kivits, 0031 - 73 692 06 02, [hein.kivits@myuice.nl](mailto:hein.kivits@myuice.nl)**  
**Kris Claesen, 0032 - 474 693 635, [kris.claesen@ctac.be](mailto:kris.claesen@ctac.be)**