

SAP Customer Success Story Retail



Sinds 1947 is **Faber Electronics** actief in de productie van professionele elektronica. Het bedrijf is marktleider in noodverlichting. Daarnaast produceert hij apparatuur in opdracht van derden, het **electronic contract manufacturing**. Tot deze opdrachten behoren bijvoorbeeld **printplaten voor medische apparatuur, procesbesturingsystemen en bewakingselektronica**. Deze markt kent grillige bewegingen, zodat een **flexibele dienstverlening van levensbelang is**. Om deze **flexibiliteit te waarborgen en tegelijkertijd ondernemingsdisciplines te integreren, implementeerde Faber Electronics mySAP Business Suite**.



FABER ELECTRONICS

VOORRAAD- EN PRODUCTIEBEHEER-SYSTEEM VOOR FLEXIBELE DIENSTVERLENING

FLEXIBILITEIT ALS KRACHT

Met circa 100 medewerkers realiseert Faber Electronics uit Velp een jaaromzet van 15 miljoen euro. De klanten van het bedrijf zijn zeer divers. Ze behoren onder meer tot de medische sector, de beveiligings- en vendingbranches en tot de procescontrole-industrie. Het zijn bedrijven die hechten aan een korte doorlooptijd, aldus general director Herold Boertjens: 'Flexibiliteit in het aannemen en uitvoeren van productieopdrachten is van groot belang. En juist die flexibiliteit is onze grote kracht. Om dit te bereiken, moeten alle bedrijfsprocessen flexibel zijn. Goed voorraadbeheer is cruciaal: wij willen de klant snel datgene kunnen leveren wat hij nodig heeft zonder groot voorraadrisico te lopen. Wij zochten naar een manier om dat te realiseren. Daarnaast willen we tevens de financiële onderbouwing van projecten vooraf beter vastleggen. Ons bestaande pakket voldeed niet langer, dus zijn we op zoek gegaan naar een geïntegreerd systeem dat aansloot bij onze wens om disciplines binnen de onderneming te koppelen. De nieuwe software moest ook adequate beheermogelijkheden voor financiële en logistieke processen en productieprocessen bieden. In december 2000 kozen we voor mySAP Business Suite, aangezien deze oplossing voor ons financieel gezien het meest interessant was. Betrouwbaarheid en continuïteit van de implementatiepartner en van SAP zijn hierbij doorslaggevend geweest.'

BESTURINGSCONCEPTEN ALS IMPLEMENTATIEKAPSTOK

Het implementatietraject startte in januari 2001 met de ontwikkeling van een blauwdruk. Faber Electronics greep de gelegenheid aan om alle processen onder de loep te nemen en te stroomlijnen in vier besturingsconcepten en een calculatiemodel. 'In die concepten liggen key-bedrijfsprocessen vast', zo vervolgt Boertjens. 'Deze beschrijven hóe je de onderneming inricht voor bepaalde productie-opdrachten en ze zijn doorslaggevend voor het instandhouden van de flexibiliteit. De concepten vormden de kapstok voor de implementatie van de SAP R/3 software. Die omvatte onder meer de componenten Production Planning, Materials Management, Sales & Distribution, Sales en Marketing, Financials en Controlling componenten (PP, MM, SD, SM, FI en CO).'

Faber Electronics kon rekenen op professionele hulp bij de implementatie. De praktijk toonde dat een goede voorbereiding daarbij het halve werk was. Boertjens: 'De fysieke implementatie startte in mei 2001 en in december 2001 ging de software live. Weliswaar verliep het project lastig, maar we zijn er uitgekomen door vooraf goed de functionele eisen op een rij te zetten en de besturingsconcepten als "implementatiekaart" te gebruiken. Die goede voorbereiding heeft ons veel geholpen, het was inderdaad het halve werk. Hier merk je ook hoe belangrijk goede implementatiehulp kan zijn. Weinig consultants hebben inzicht in je bedrijfsprocessen, dragen verbeteringen aan én maken de vertaalslag naar SAP. Zo iemand is goud waard.'

'mySAP Business Suite is sterk in het beheren en aansturen van alle processen die verbonden zijn aan een goede reactie op wensen van klanten.'

Wim Huysman, manager operations Faber Electronics

'Mede dankzij mySAP Business Suite daalt de voorraad met 30 procent, een besparing van circa een miljoen euro.'

Wim Huysman, manager operations Faber Electronics

EFFICIENCYVERHOOGING EN VOORRAADREDUCTIE

'mySAP Business Suite is sterk in het beheren en aansturen van alle processen die verbonden zijn aan een goede reactie op wensen van klanten', aldus manager operations Wim Huysman. 'Het helpt ons een procesgericht bedrijf te zijn, met een beheersbare flexibiliteit. Wij zijn nu in staat concreet in te springen op

een snel veranderende vraag.

De wensen van onze klanten zijn grillig en mySAP Business Suite stelt ons in staat flexibel daarop te reageren. Vroeger moesten we trucjes toepassen in ons automatiseringssysteem, bijvoorbeeld waar het ging om voorraadmeting en -waardering bij producten die nog geen prijs hebben. De SAP

oplossing biedt hiervoor ingebouwde mogelijkheden. Ook de financiële rapportagemogelijkheden van de oplossing zijn sterk en tonen direct waar afwijkingen en fouten zitten. Naast die efficiencyverhogingen leveren mySAP Business Suite en onze besturingsconcepten een voorraadreductie op van 30%. Dit levert een besparing op van circa een miljoen euro! Verder kunnen we sneller leveranciers aansturen en ze beter op de hoogte houden.'

WENSEN TOT UITBREIDING

Faber Electronics toont zich eveneens content met de uitbreidingsmogelijkheden van de SAP oplossing. Boertjens: 'Een SAP interface naar andere systemen is altijd beschikbaar. Zo kunnen we intensief met Excel-spreadsheets

werken, waarbij mySAP Business Suite alle benodigde data aanlevert. Uiteraard liggen wensen voor uitbreidingen al op tafel. Zo kost het doorvoeren van updates ons nog te veel tijd en geld.

Wij willen dit graag verbeteren. Verder overwegen wij de implementatie van mySAP CRM en mySAP HR plus deelcomponenten voor e-commerce. Het wordt dan mogelijk elektronisch offertes aan te vragen. Eerst gaan we barcodes invoeren, om de gegevensinvoer te versnellen en te vereenvoudigen. Het onderhoud en technisch beheer hebben wij uitbesteed aan onze implementatiepartner CtacAlign. We werken samen continu aan een nóg hogere stabiliteit. Al zijn de betrouwbaarheid en snelheid van het systeem nu verrassend goed.'

In het kort

SAP Oplossing	mySAP Business Suite, SAP R/3 versie 4.6d
Hardware Platform	HP LS 6000-server, off-site geplaatst, VPN-verbinding (ADSL 256kb/s)
Operating System	Windows 2000
Database	Oracle
Aantal users	28
Implementatietijd	12 maanden
Implementatiepartner	CtacAlign

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP



SAP Nederland B.V.

Bruistensingel 500

Postbus 3292

5203 DG 's-Hertogenbosch

T +31 (0)800 022 50 52

www.sap.com/netherlands