

# Voicepicking met SAP bij Hans Textiel

In het distributiecentrum van retailer Hans Textiel in Ridderkerk met een totale oppervlakte van 15.000 m<sup>2</sup> wordt het pick-and-pack proces ten behoeve van het aanvullen van de winkelvoorraden ondersteund door middel van stemherkenning (voice recognition) en direct aangestuurd vanuit SAP-LES (Logistics Execution System). De ontwikkeling van de SAP-gerelateerde software hiervoor is uitgevoerd door mYuice Logistics.

## 'Ga naar locatie ...'

Dagelijks ontvangt het distributiecentrum orderregels vanuit de 200 filialen in het land voor de aanvulling van artikelen naar de winkels. In het SAP-LES systeem van Hans Textiel staan voor deze filiaal-orders de pickopdrachten klaar. Deze worden verzameld in één of meerdere kratten per filiaal. Het pickproces wordt uitgevoerd met spraakherkenning, waarbij de orderpicker online met SAP is verbonden om informatie uit te wisselen. Via de headset hoort de orderpicker de picklocatie en bevestigt deze via zijn microfoon met het controlegetal van de locatie. Hij hoort het aantal, voert de picking uit en bevestigt weer middels spraak. De volgende locatie wordt doorgegeven en het pickproces vervolgt zijn weg. Een transparant en efficiënt proces, waarbij de orderpicker snel en ergonomisch de pickopdrachten afhandelt.



## De voordelen

- Hands en ogen vrij voor het orderpicken;
- Volledige concentratie op het werk, veilig en ergonomisch;
- Online controle en bevestiging van de pickopdracht;
- Verhoogde betrouwbaarheid en snelheid in het magazijn;

## Het project

Op basis van een procesbeschrijving van de gewenste pick-and-pack functionaliteit is

nauwkeurig beschreven hoe de orderpicker en SAP met elkaar communiceren.

Het resultaat is beschreven in een document waarin per scherm staat aangegeven wat de orderpicker hoort, wat hij kan zeggen, welke functionaliteit opgestart kan worden (bv. krat vol) en naar welk vervolgscherm moet worden overgegaan. De werkbaarheid en eenvoud van de dialoog stonden hierbij voorop. Hans Textiel heeft de dialoog nauwkeurig ontworpen ondersteund door de kennis van mYuice Logistics.

## SAP-LES praat met de werkvloer

De Voice-software Topspeech Lydia® (recognition en text-to-speech) is geleverd door de Duitse firma Topssystem en is geïnstalleerd in samenwerking met Peak Technologies. Deze software is SAP-gecertificeerd, en koppelt rechtstreeks aan SAP zonder interface via WebSAPConsole. De orderpicker gebruikt een eenvoudige PDA met headset, microfoon en Bluetooth handscanner. mYuice Logistics heeft de SAP-LES oplossing voor het voiceproces gerealiseerd. De picktransactie met de voicedialoog is volledig in SAP ontworpen.

## Partner voor SAP Logistics

Bezoek voor meer informatie [www.myuice.nl](http://www.myuice.nl) of neem contact op met Arjan Bergman, telefoon +31 (0)6 551 568 05 of e-mail [arjan.bergman@myuice.nl](mailto:arjan.bergman@myuice.nl)

## BUSINESS CASE

mYuice

GOUDSBLOEMVALLEI 30  
5237 MJ 'S-HERTOGENBOSCH  
NEDERLAND

T. +31 (0)73 692 06 02  
F. +31 (0)73 692 06 88  
E. [INFO@MYUICE.NL](mailto:INFO@MYUICE.NL)  
I. [WWW.MYUICE.NL](http://WWW.MYUICE.NL)



mYuice is onderdeel van Ctac N.V. en richt zich op doordachte automatisering voor de middenmarkt.

Ctac is specialist in ERP oplossingen, passend bij de bedrijfsprocessen van haar opdrachtgevers. Sinds 1992 actief binnen IT- en business consultancy met uitstekende marktkennis en gedegen functionele en technische expertise. Ctac bedient een groeiende kring van opdrachtgevers in uiteenlopende branches en van elke bedrijfsgrootte. Met vestigingen in Nederland, België en Duitsland optimaal in staat opdrachtgevers te voorzien van totaaloplossingen met duurzaam toegevoegde waarde. Ctac is genoteerd aan Euronext Amsterdam.

[www.myuice.nl](http://www.myuice.nl)

# HANS





Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotocopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een databank of retrieval systeem worden opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ctac N.V.® 2009 – Ctac N.V.  
NL-MY--TR-0909

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotocopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, en evenmin in een databank of retrieval systeem worden opgeslagen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ctac N.V.® 2009 – Ctac N.V.  
NL-MY--TR-0909