

## SAP Customer Success Story Machinefabrieken/productie en montage transportbanden



**“We houden dankzij SAP Business One geld over om onze acquisitie te versterken, en dat komt de omzet van onze producten ten goede.”**

William Quist, Account Manager, Zeeland Belting Service

### IN EEN OOGOPSLAG

#### Samenvatting

ZBS staat voor Zeeland Belting Service. In de werkplaats op het industrieterrein De Poort in het Zeeuwse Rilland wordt jaarlijks tussen de zeven en de acht kilometer aan transportband verwerkt. De producten van PVC en rubber vinden hun weg naar onder meer machinefabrieken, boeren, vissers, de foodindustrie en bijvoorbeeld de zandwinning. De snelle en accurate levering staat of valt met een goed beheer van offertes en orders. De combinatie SAP Business One en mYuice als implementatiepartner bleek voor ZBS de beste keus om de omvangrijke en complexe administratie te ordenen.

#### Website

[www.zbsbv.nl](http://www.zbsbv.nl)

#### Branche

Machinefabrieken/productie en montage transportbanden

#### Grootste uitdaging

De omvangrijke en complexe administratie zo invoeren in SAP Business One dat alle medewerkers er feilloos mee kunnen werken.

#### Implementatiepartner

mYuice

#### Oplossing

SAP Business One

#### Bestaande IT-omgeving

King

#### Hardware

HP

#### Opvallend bij implementatie

- In slechts 13 dagen geïmplementeerd
- Ook netwerk moest worden vervangen

#### Belangrijkste voordelen

- Integratie logistiek en administratie
- Administratiekosten gehalveerd
- Orders worden met SAP Business One foutloos verwerkt

#### Waarom SAP

- Perfecte 'fit'
- Eenvoudige interface
- Uitstekende ondersteuning
- Kosten

## ZEELAND BELTING SERVICE

**“SAP Business One halveerde de administratiekosten en vergrootte de acquisitiekracht”**

Grote kans dat de Zeeuwse mossel op uw bord eerst op een transportband van ZBS heeft gelegen. Het bedrijf uit Rilland is hofleverancier van transportbanden aan de Yerseker mosselvisserij, maar ook een groot deel van de Zeeuwse boeren heeft een band van ZBS op het erf. Met zo'n omvangrijke en diverse klantenkring is een goed orderadministratiesysteem een eerste vereiste. “SAP bleek daarvoor met SAP Business One het beste softwarepakket te hebben tegen de beste financiële condities”, stelt William Quist van ZBS. “De administratie doen we in de helft van de tijd. Daardoor kan onze acquisitie worden uitgebreid!”

ZBS staat voor Zeeland Belting Service. In de brandschone werkplaats op het industrieterrein De Poort in Rilland – grofweg tussen Vlissingen en Bergen op Zoom – wordt door de tien werknemers jaarlijks tussen de zeven en de acht kilometer aan transportband verwerkt. De producten van PVC en rubber vinden hun weg naar onder meer machinefabrieken, boeren, vissers, de foodindustrie en de zandwinning. Bij de productie was de orderinvoer altijd de zwakste schakel. Elke stap in het proces werd opnieuw ingetikt: offerte, order, werkbon, afleverbon. William Quist: “Er zijn talloze verschillende transportbanden en de bandspecificaties zelf luisteren ook bijzonder nauw. We maken banden van 30 millimeter breed, maar ook van 3.000 millimeter. Een vertikking, en een band past niet binnen de productielijn. Als in onze administratie

ergens iets foutief wordt ingevoerd, rijdt onze monteur met een te korte, te lange, te brede of verkeerd gestuurde band naar de klant. Met de oude softwareleverancier kregen we die accuratesse maar niet goed onder de knie.”

Dergelijke faalkosten kostten de onderneming veel geld. “Nog los van het feit dat zo’n band weggegooid kon worden, raakten we in de werkplaats ook kostbare manuren kwijt. Bovendien was het slecht voor ons imago en bezorgde het de administratie extra werk. We hebben nooit berekend hoe groot schade in financiële zin werkelijk was, maar vast stond wel dat we een grote stap vooruit moesten maken. Met SAP kunnen we eindelijk accuraat en snel werken.”

### **SAP Business One de beste oplossing**

De overstap naar SAP Business One werd bewust gemaakt. Er moest een systeem komen dat het hele traject van offerte tot levering zou automatiseren. De oude software, een update daarvan of zelfs een geheel nieuwe versie, zou het probleem niet binnen de gestelde kaders kunnen oplossen. Er werden verschillende pakketten bekeken, maar SAP kwam steeds als beste uit de bus. Dat verbaasde ZBS behoorlijk, omdat het SAP vooral koppelde aan grote bedrijven met ingewikkelde

**“SAP heeft met dit pakket echt onze verwachtingen overtroffen.”**

William Quist, Account Manager, Zeeland Belting Service

applicaties. Maar die veronderstelling bleek een misvatting, toen SAP Business One door mYuice werd gepresenteerd. Wat voor het bedrijf uit Rilland de doorslag gaf, was een combinatie van factoren. Belangrijk was dat SAP Business One tailor made wordt gemaakt tegen een vooraf vastgesteld tarief. Maar ook het feit dat ZBS in de toekomst blijft profiteren van updates en dat de software in overleg voortdurend

wordt aangescherpt, sprak sterk tot de verbeelding. “Op die manier wordt het systeem helemaal van ons”, stelt Quist tevreden vast. “De support en ondersteuning die we bij de aanpassingen van de software van mYuice krijgen, geeft alle vertrouwen. Ook biedt SAP Business One de mogelijkheid om uit te breiden. Nu nog voeren we er alleen de orders in, maar ik kan me voorstellen dat we straks ook met SAP het voorraadbeheer gaan bijhouden. Dat is een complexe zaak, maar SAP kan dat aan. Toch laten we het hier voorlopig even bij omdat we nog redelijk goed in de gaten kunnen houden hoeveel we nog op de rollen hebben zitten.”

### **50% Kostenbesparing**

De grootst direct meetbare kostenbesparing is geboekt bij de administratie. Waren we daar voorheen acht dagdelen per week mee bezig, nu kunnen we het af in twee dagen. Op het kleine personeelsbestand van ZBS levert dat een reductie op van maar liefst 50%. “Onder de streep hebben we dankzij SAP Business One meer geld om aan acquisitie te doen, en dat komt de verkoop – en dus de omzet – van onze producten ten goede.”

### **Implementatie in 13 dagen gereed**

Het systeem werkt feilloos, stelt Quist genoegzaam vast. De implementatietijd was kort – 13 dagen in totaal, maar voor Quists gevoel is SAP nauwelijks binnen geweest. We hebben een collega die de kunst verstaat om elk computerprogramma vast te laten lopen, bestanden per ongeluk te laten verwijderen of bij directories te komen die niemand kent. Met SAP kan zelfs hij niets fout doen. Sterker, hij snapt de software zelfs en werkt er feilloos mee. Het is nu voor iedereen een koud kunstje om oude orders terug te vinden. Hoe je ze ook zoekt, je vindt ze altijd! SAP heeft met dit pakket echt onze verwachtingen overtroffen. En de kosten bleven keurig binnen het vooraf afgesproken budget!”