

SAP Customer Success Story Groothandel MKB



Doppegieter B.V. in Terneuzen is een handelsbedrijf in fittingen, rubber en afdichtingstechniek voor de chemische en petrochemische industrie. De klantenkring is met name te vinden in de lokale havengebonden bedrijvigheid. Elke maand verwerkt Doppegieter honderden bestelbonnen en facturen. De administratieve druk was op een bepaald moment zó groot dat er een extra medewerker bij moest komen. Na de implementatie van SAP Business One was dit echter niet meer nodig. Met de MKB-software van SAP is de administratie van Doppegieter in hoog tempo geautomatiseerd. Naast de boekhouding is nu ook de logistieke administratie volledig inzichtelijk.



DOPPEGIETER

MET SAP BUSINESS ONE WEER FOCUS OP VERKOPEN

Doppegieter werkt anders dan traditionele groothandelsbedrijven. Het bedrijf koopt kleinere hoeveelheden producten in, maar heeft wel een uitzonderlijk breed assortiment in huis. Ongeveer 10.000 soorten artikelen liggen bij Doppegieter op voorraad en er zijn in totaal 65.000 artikelen leverbaar. Om de verkoop goed te beheersen, stelt eigenaar Ron Doppegieter hoge eisen aan zijn administratieve processen. Doppegieter legt uit: “Elke twee à drie weken treden er prijsveranderingen op. Het is belangrijk dat deze wijzigingen snel duidelijk zijn voor onze klanten. Dit vereiste in het verleden zeer veel tijd. In veel gevallen kregen wij alle prijzen, artikelnummers en beschrijvingen aangeleverd per e-mail. Daarna voerden wij alles handmatig in ons systeem in. Een intensieve en tijdrovende klus, want Doppegieter heeft slechts vier medewerkers. Op een bepaald moment stonden we voor de keuze: een medewerker erbij of nieuwe software. We kozen voor het laatste.”

BREDE MOGELIJKHEDEN GROOT PLUSPUNT VAN SAP

De bestaande software van Doppegieter bracht beperkingen met zich mee. Ron Doppegieter: “Zelfs de kleinste verandering veroorzaakte uren programmeerwerk. We konden slechts één softwaremodule draaien, terwijl we er meerdere tegelijkertijd nodig hadden. Ook het maken van offertes was niet mogelijk. Hierdoor stapelde de hoeveelheid administratief werk zich op.

SAP Nederland B.V.

Bruistensingel 500
 Postbus 3292
 5203 DG 's-Hertogenbosch
 T +31 (0)800 022 50 52
www.sap.com/netherlands

Nieuwe software moest verandering aanbrengen in deze situatie. Een geschikt pakket vinden was echter lastig. Totdat SAP implementatiepartner Merzaan ons een demonstratie gaf van SAP Business One. Toen was de kogel na vijf minuten door de kerk. Zowel SAP, als de partner straalden vertrouwen uit. Bovendien heeft SAP Business One veel pluspunten. De software kan in de complete organisatie worden ingezet. Het is veel meer dan een boekhoudpakket.”

“We behalen met minder medewerkers sneller onze targets.”

Ron Doppegieter, eigenaar Doppegieter b.v.

KLANTSPECIFIEKE GEGEVENS VOLLEDIG IN KAART

Na de aanschaf van SAP Business One heeft Doppegieter alle gegevens uit het oude systeem overgezet naar SAP. De totale implementatie nam slechts tien dagen in beslag. “SAP heeft er weer een tevreden gebruiker bij”, zegt Ron Doppegieter enthousiast. Ook boekhouder Addie Huijssen is meer dan tevreden met SAP Business One: “De boekhouding is volledig geautomatiseerd en de voorraad is inzichtelijk. Betalingen die binnenkomen worden automatisch aan het debiteurenbestand gekoppeld en afboekingen verlopen via telebankieren. Ook de openstaande posten en bedrijfskosten zijn op ieder gewenst moment inzichtelijk. Contante verkopen worden nu direct doorgeboekt. Dat hoeft niet meer met de hand.”

BESPARING ÉÉN FTE MET SAP BUSINESS ONE

SAP Business One biedt Doppegieter veel gemak bij de verkoop. Ron Doppegieter: “Ik weet direct of een product op voorraad ligt. De actuele voorraad informatie staat nu in het systeem. We hebben bovendien meer tijd voor de verkoop, omdat onze administratieve werkzaamheden verminderd zijn. Voorheen liepen we met zijn allen volledig op onze tenen om alles voor elkaar te krijgen, nu hoeft dat niet meer. In de oude situatie moesten we iemand in dienst nemen om al het werk te realiseren. Die extra FTE hebben we nu bespaard. We behalen met minder medewerkers sneller

In het kort

Resultaten	
	1. vermindering administratieve lastendruk
	2. meer tijd voor verkoop van producten
	3. volledige automatisering boekhouding
	4. automatische verwerking kasbetalingen
	5. inzicht in openstaande posten en bedrijfskosten
	6. altijd actuele voorraad informatie
	7. professionele uitstraling naar klanten
	8. koppeling met SAP systeem leverancier mogelijk
SAP Oplossing	
	SAP Business One
Aantal gebruikers	
	4
Implementatietijd	
	10 dagen
Implementatiepartner	
	Merzaan



onze targets. Daarnaast verwachten we op korte termijn een koppeling te maken met de SAP software van onze leveranciers. Hun bestellingen worden dan volledig automatisch verwerkt, inclusief bestelbonnen en orderbevestigingen.” Ron Doppegieter benadrukt dat ook zijn klanten getuige zijn van de positieve effecten van SAP Business One. “Wij hebben onze drempel verlaagd. Actuele prijsinformatie en correcte facturen tonen mede de gedegen uitstraling van je bedrijf. We laten de buitenwereld nu op alle fronten zien, dat Doppegieter de beste kwaliteit levert. Wij staan daarom volledig achter onze keuze voor SAP Business One.”